

1. CONTEXT

What does the user want to achieve with this product?

- What job are they trying to get done?
- In what context do they use the solution?
- What do they want to do faster, easier, or better?

🔥 **Example:** The user wants to generate a professional-sounding voice for a podcast or video – quickly and without a recording studio

2. PROBLEM

Why is this task currently difficult or inconvenient?

- How does the user handle it today?
- What frustrates or slows them down?
- Where do they lose time, quality, or control?

🔥 **Example:** Voiceovers require a speaker, studio, and multiple takes. Editing recorded audio is difficult and time-consuming

3. VALUE FROM AI

What exactly changes in the experience thanks to AI?

- How does AI simplify, speed up, or automate product use?
- What value does the user gain that wasn't possible before?
- Why is this better than traditional UX, rules, or automation?

🔥 **Example:** AI instantly generates voice from text. It allows users to change style, tempo, and tone without re-recording. It lowers costs and increases flexibility

4. IS AI THE RIGHT FIT HERE?

Pause and assess whether AI is the best possible approach for this user problem

- ☐ Does AI provide value that traditional UX, rules, or automation can't?
- ☐ Do we have the data (or can we obtain it) to make AI work effectively?
- ☐ Are potential AI errors acceptable in this context and for this user group?
- ☐ Is the user making a complex, contextual, or non-obvious decision?
- ☐ Would solving this without AI require many steps, exceptions, or high effort?

If most answers are “YES”– proceed with AI

Are there other factors that affect whether AI makes sense here?

5. INTERACTION WITH AI

What does the user's journey with AI look like, from start to finish?

- What do they see, do, or select?
- At what moments does AI become visible or active?
- How is the AI-generated result presented?

🔥 **Example:** The user enters text, chooses a voice and style. One click generates a downloadable audio file. The interaction is clear and predictable

6. DATA & LIMITATIONS

What must be true for AI to work reliably?

- What data is required and where does it come from?
- What are the model's or product's limitations?
- What are potential points of failure from a technical perspective?

🔥 **Example:** The system requires voice data and TTS models. Limitations include legal rights to voices, data quality, text length, and language availability

7. DECISIONS & CONTROL

Who makes the decisions – the AI or the user?

- When does the user have influence over the result?
- Does AI act on its own or on request?
- Who is ultimately responsible for the outcome?

🔥 **Example:** The user chooses voice, tempo, and emotion. AI generates a result that can be accepted or refined. The final decision always stays with the user

8. ERROR HANDLING & FEEDBACK

What happens when AI gets it wrong or misses the mark?

- How can the user respond or adjust the result?
- How do we collect feedback – and what do we do with it?
- Does the system learn from these situations?

🔥 **Example:** The user can regenerate the voice or change parameters. There's no built-in mechanism for feedback or reporting errors

9. SUCCESS METRICS

How will we know that AI is doing its job well?

- How do we measure this from a UX, model, and product perspective?
- What should improve compared to the non-AI version?
- What are realistic, measurable outcomes?

🔥 **Example:** Time from text to ready-to-use audio, number of accepted results without edits, CTR on generated vs. used materials, perceived output quality

1. CONTEXT

2. PROBLEM

3. VALUE FROM AI

4. IS AI THE RIGHT FIT HERE?

Pause and assess whether AI is the best possible approach for this user problem

- ☐ Does AI provide value that traditional UX, rules, or automation can't?
- ☐ Do we have the data (or can we obtain it) to make AI work effectively?
- ☐ Are potential AI errors acceptable in this context and for this user group?
- ☐ Is the user making a complex, contextual, or non-obvious decision?
- ☐ Would solving this without AI require many steps, exceptions, or high effort?

If most answers are “YES”– proceed with AI

Are there other factors that affect whether AI makes sense here?

5. INTERACTION WITH AI

6. DATA & LIMITATIONS

7. DECISIONS & CONTROL

8. ERROR HANDLING & FEEDBACK

9. SUCCESS METRICS

1. KONTEKST

Co użytkownik chce osiągnąć dzięki temu produktowi?

- Jaką sprawę chce załatwić?
- W jakim kontekście korzysta z rozwiązania?
- Co chce zrobić szybciej, łatwiej lub lepiej?

🔥 **Przykład:** Użytkownik chce wygenerować profesjonalnie brzmiący głos do podcastu lub filmu – szybko i bez studia nagraniowego

2. PROBLEM

Dlaczego to zadanie jest obecnie trudne lub niewygodne?

- Jak użytkownik radzi sobie dzisiaj?
- Co go frustruje lub spowalnia?
- Gdzie traci czas, jakość lub kontrolę?

🔥 **Przykład:** Nagrania wymagają lektora, studia i wielokrotnych poprawek. Edycja nagranych audio jest trudna i czasochłonna

3. WARTOŚĆ Z AI

Co konkretnie zmienia się w tym doświadczeniu dzięki AI?

- Jak AI upraszcza, przyspiesza lub automatyzuje działanie produktu?
- Jaką wartość dostaje użytkownik, której wcześniej nie miał?
- Dlaczego to lepsze niż zwykła logika lub automatyzacja?

🔥 **Przykład:** AI generuje głos natychmiast na podstawie tekstu. Pozwala zmieniać styl, tempo i ton bez ponownych nagrań. Zmniejsza koszty i zwiększa elastyczność

4. CZY ZASTOSOWANIE AI MA TU SENS?

Zatrzymaj się i oceń, czy AI to najlepsze możliwe podejście w kontekście zadania i problemu użytkownika

- ☐ Czy AI może wnieść wartość nieosiągalną przez zwykły UX, reguły lub automatyzację?
- ☐ Czy mamy dane (lub możemy je zdobyć), które pozwolą AI działać skutecznie?
- ☐ Czy ewentualne błędy AI są akceptowalne w tym kontekście i dla tej grupy użytkowników?
- ☐ Czy użytkownik podejmuje tu złożoną, nieoczywistą lub kontekstową decyzję?
- ☐ Czy rozwiązanie problemu bez AI wymagałoby wielu kroków, wyjątków lub dużego nakładu pracy?

Jeśli przeważają odpowiedzi ✓ „TAK” – kontynuuj

Czy są inne czynniki wpływające na sens i możliwość zastosowania AI?

5. INTERAKCJA Z AI

Jak od początku do końca wygląda kontakt użytkownika z AI?

- Co użytkownik widzi, robi, wybiera?
- W jakich momentach AI się „ujawnia”?
- Jak prezentujemy wynik działania AI?

🔥 **Przykład:** Użytkownik wpisuje tekst, wybiera głos i styl. Po kliknięciu AI generuje plik dźwiękowy do odsłuchu i pobrania. Interakcja jawna i przewidywalna

6. DANE I OGRANICZENIA

Co musi być spełnione, żeby AI działało prawidłowo?

- Jakie dane są potrzebne i skąd je bierzemy?
- Jakie są ograniczenia modelu lub kontekstu?
- Co może się „wysypać” na poziomie technicznym?

🔥 **Przykład:** System wymaga danych głosowych do trenowania i modeli Text-To-Speech. Ograniczenia: legalność głosów, jakość danych, długość tekstu, dostępność w danym języku

7. DECYZJE I KONTROLA

Kto podejmuje decyzje – AI czy człowiek?

- W jakich momentach użytkownik ma wpływ na wynik?
- Czy AI działa samodzielnie, czy na żądanie?
- Kto odpowiada za finalny rezultat?

🔥 **Przykład:** Użytkownik wybiera głos, tempo i emocje. AI generuje wynik, który można zaakceptować lub poprawić. Ostateczna decyzja zawsze po stronie człowieka

8. OBSŁUGA BŁĘDÓW I FEEDBACK

Co się dzieje, gdy AI się pomyli lub nie trafi?

- Jak użytkownik może zareagować lub poprawić wynik?
- Jak zbieramy feedback i co z nim robimy?
- Czy system „uczy się” z tych sytuacji?

🔥 **Przykład:** Użytkownik może wygenerować głos ponownie lub zmienić parametry. Brakuje wbudowanego mechanizmu informacji zwrotnej lub zgłoszenia błędu w generacji

9. WSKAŹNIKI SUKCESU

Po czym poznamy, że AI spełnia swoją rolę?

- Jak to mierzymy z perspektywy UX, modelu i biznesu?
- Co powinno się poprawić względem „stanu bez AI”?
- Jakie są realistyczne, mierzalne efekty?

🔥 **Przykład:** Czas od tekstu do gotowego audio, liczba zaakceptowanych wyników bez edycji, CTR na wygenerowane vs. użyte materiały, satysfakcja z jakości

1. KONTEKST

2. PROBLEM

3. WARTOŚĆ Z AI

4. CZY ZASTOSOWANIE AI MA TU SENS?

Zatrzymaj się i oceń, czy AI to najlepsze możliwe podejście w kontekście zadania i problemu użytkownika

- ☐ Czy AI może wnieść wartość nieosiągalną przez zwykły UX, reguły lub automatyzację?
- ☐ Czy mamy dane (lub możemy je zdobyć), które pozwolą AI działać skutecznie?
- ☐ Czy ewentualne błędy AI są akceptowalne w tym kontekście i dla tej grupy użytkowników?
- ☐ Czy użytkownik podejmuje tu złożoną, nieoczywistą lub kontekstową decyzję?
- ☐ Czy rozwiązanie problemu bez AI wymagałoby wielu kroków, wyjątków lub dużego nakładu pracy?

Jeśli przeważają odpowiedzi ✓ „TAK” – kontynuuj

Czy są inne czynniki wpływające na sens i możliwość zastosowania AI?

5. INTERAKCJA Z AI

6. DANE I OGRANICZENIA

7. DECYZJE I KONTROLA

8. OBSŁUGA BŁĘDÓW I FEEDBACK

9. WSKAŹNIKI SUKCESU